



COMUNE DI PREDAIA
PROVINCIA DI TRENTO

IL COMUNE DI PREDAIA



È CONNESSO

I-CONN è un vero e proprio sportello remoto dove poter trovare le risposte ai propri bisogni, chiedere informazioni e usufruire di consulenze in tempo reale.

Si può fare da soli o farsi assistere da un operatore a distanza, anche totalmente.

Studiato e realizzato da Nitida Immagine srl in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano e con il sostegno della Provincia Autonoma di Trento, il sistema telematico è oggi operativo in due filiali della Cassa Rurale d'Anaunia, **a Segno e a Mollaro**, nel **Comune di Predaia** per la fase di test e di raccolta dei feedback per la sua ottimizzazione.

Lo sportello, dotato di tecnologia audio e video, scanner e stampante, permette di erogare ogni tipo di servizio al cittadino da remoto grazie all'uso intelligente e combinato di varie tecnologie gestite da un software appositamente sviluppato. Un'innovazione ambiziosa e unica in Italia che consente all'utente, con l'utilizzo di una tessera sanitaria, di trovare le stesse risposte che troverebbe in un classico sportello al pubblico.

I servizi ai cittadini si estendono raggiungendo frazioni dove prima non erano dislocati sportelli pubblici, grazie a un sistema tecnologico che permette, a differenza di un sito web istituzionale, di interagire con l'impiegato comunale. Il cittadino, infatti, potrà scegliere di eseguire le proprie operazioni in totale autonomia con la modalità automatica, oppure, durante il normale orario di apertura degli uffici comunali, in forma assistita, con l'aiuto di un addetto che seguirà passo passo l'utente nei suoi bisogni.

E' possibile accedere al servizio nei seguenti orari:

- a **Segno**, dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30;
- a **Mollaro** dal lunedì al giovedì dalle ore 13.30 alle ore 15.30 (mercoledì escluso).

I-conn
interagire è così facile



COMUNE DI PREDAIA
PROVINCIA DI TRENTO

Via Simone Barbacovi, 4 - 38012 Frazione Taio
Tel. 0463-468114 –C.F./P.IVA 02354850220
e-mail comune@comune.predaia.tn.it